



REGOLAMENTO DEL TRASPORTO PUBBLICO

Comportamento dei passeggeri

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento corretto ed educato in vettura, ovvero se sudicio o in stato di ubriachezza oppure arrechi molestie alle persone a bordo, il conducente può chiedere al passeggero di scendere, senza diritto ad alcun rimborso e in caso di resistenza può chiedere l'intervento della forza pubblica.

La discesa dagli autobus a tre o quattro porte deve avvenire sempre dalla/e porta/e centrale/i. È inoltre obbligatorio sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia della vettura. L'assicurazione non risponde dei danni provocati da cadute in vettura per brusche frenate o altro se il passeggero non ha rispettato questa norma di sicurezza. In ogni caso il passeggero deve fare immediatamente denuncia al conducente degli eventuali danni subiti.

Le fermate sono facoltative. In vettura la richiesta di fermata va fatta azionando gli appositi pulsanti; a terra facendo un cenno con la mano. Gli invalidi hanno la precedenza nei posti contrassegnati da apposite targhette. In ogni caso i passeggeri con difficoltà di deambulazione, di equilibrio, le donne in stato di gravidanza hanno sempre la precedenza a sedere.

Il conducente non può essere distolto dalla guida. I passeggeri sono pertanto tenuti a non rivolgersi al conducente salvo che alle fermate, per richieste di biglietti secondo le modalità esposte, per segnalazioni di guasti alle macchinette validatrici o in caso di infortunio.

Documenti di viaggio

Il titolo di viaggio deve essere convalidato ed utilizzato secondo le disposizioni contenute nelle presenti condizioni. Il passeggero è tenuto a salire in vettura già munito di idoneo e valido titolo di viaggio, acquistato a terra presso i rivenditori autorizzati, a convalidarlo immediatamente ad ogni salita in vettura, utilizzando l'apposita macchinetta validatrice, ed a conservarlo per tutta la durata del viaggio. Si precisa che nel caso di utilizzo di altri mezzi di corrispondenza, il titolo di viaggio deve essere nuovamente convalidato.

Il biglietto può essere acquistato anche in vettura presso l'autista, con denaro contante, secondo le modalità esposte sui bus. Il mancato funzionamento delle validatrici o l'eventuale rifiuto del titolo di viaggio, ovvero anomalie di funzionamento, devono essere prontamente segnalate al conducente. I documenti di viaggio non sono cedibili dopo l'inizio del viaggio.

Biglietti e carnet

Il biglietto di corrispondenza ed il relativo carnet consentono di utilizzare il servizio per il tempo di validità indicato sul titolo di viaggio che inizia a decorrere dal momento della convalida. Detti titoli consentono il viaggio di una sola persona e devono essere convalidati alla salita in vettura. Nel caso si utilizzino altri mezzi di corrispondenza, nell'arco del tempo di validità del biglietto o del carnet, il titolo deve essere riconvalidato ad ogni salita.

Abbonamenti (tessera elettronica)

La tessera elettronica è personale e il suo rilascio avviene dietro presentazione della documentazione necessaria. La tessera elettronica è di proprietà dell'ente gestore e il rilascio avviene previo il versamento di una cauzione infruttifera, corrispondente al valore del costo di emissione, che verrà restituita alla riconsegna della stessa. Il costo di riemissione è interamente a carico dell'abbonato in caso di furto, perdita, danneggiamento, ecc, ad eccezione dei guasti dovuti al malfunzionamento della tessera elettronica. L'utilizzo improprio della card verrà perseguito nei termini di legge.

Tessere di libera circolazione e abbonamenti integrati con altri vettori

I titolari di tessere di libera circolazione ed i rappresentanti delle forze dell'ordine, ai sensi della normativa regionale, devono munirsi, a propria cura e spese, di apposita card che verrà rilasciata dall'ufficio cassa del gestore previa richiesta dell'interessato.

Verifica dei titoli di viaggio

I documenti di viaggio devono essere presentati a richiesta al personale e/o soggetti incaricati al controllo dall'ente gestore, ai sensi dell'art.46 L.R. 06/12. Il personale incaricato, munito di apposito documento di riconoscimento rilasciato dall'azienda, può operare anche in abiti borghesi, è qualificato come incaricato di pubblico servizio e conterà la violazione redigendo un apposito verbale di accertamento.

Il contravventore è tenuto a fornire le proprie generalità esibendo un valido documento d'identificazione, in mancanza del quale potrà fornirle a voce. Eventuali reati accertati dal personale di vigilanza (rifiuto a fornire generalità o fornire false generalità) saranno perseguiti secondo quanto previsto dalle leggi penali.

Violazioni delle condizioni di viaggio

Il viaggiatore è considerato a tutti gli effetti privo di idoneo o valido titolo di viaggio quando:

a) pur essendo in possesso del biglietto:

- non abbia convalidato il biglietto come previsto;
- presenti il biglietto con visibili segni di alterazione e contraffazione;
- utilizzi il biglietto oltre il tempo di validità;
- utilizzi un titolo di viaggio non più in uso;

- b) pur essendo in possesso ovvero titolare di una tessera elettronica:
- utilizzi la tessera elettronica in una zona tariffaria diversa da quella prevista;
 - si dichiari titolare di una tessera elettronica ma non sia in grado di esibirla;
 - non abbia convalidato la tessera elettronica alla salita in vettura.
- c) pur essendo titolare di una tessera di libera circolazione o titolo equiparato:
- non sia in grado di esibirlo.

Sanzioni

Le sanzioni previste per chi viaggia senza un idoneo o valido titolo di viaggio sono le seguenti (L.R.06/12 art.46):

1. Il passeggero sprovvisto di idoneo e valido titolo di viaggio è assoggettato ad un maggiore importo pari a 100 volte il costo del biglietto ordinario, sanzione ridotta ad un terzo, ed ulteriormente ridotta del 30%, se il pagamento avviene entro 5 giorni dalla contestazione; in caso di reiterazione della violazione entro tre anni la sanzione è raddoppiata.
2. qualora il passeggero sia sanzionato per mancato possesso di idoneo e valido titolo di viaggio, la sanzione sarà annullata dall'ente gestore se l'utente dimostra, entro 5 giorni dalla data della stessa, il possesso di un abbonamento in corso di validità al momento della sanzione, fatto salvo il pagamento delle spese amministrative.

Tutti gli importi sopraindicati sono riportati in un apposito avviso in vettura. Gli importi saranno arrotondati all'Euro inferiore e, salvo il caso del pagamento diretto in vettura, sono maggiorati delle spese di procedimento.

Avverso il provvedimento gli interessati possono entro 30 giorni far pervenire scritti difensivi e/o documenti (L.689/81 art.18) e possono richiedere di essere sentiti presso l'ente gestore. Trascorsi 60 giorni dalla violazione verrà emessa ordinanza - ingiunzione di pagamento a tariffa intera. Nel caso di sanzioni elevate a carico di minori la sanzione verrà notificata a carico di coloro che esercitano la potestà parentale.

Se la sanzione non viene regolarizzata entro i 30 giorni successivi alla notifica dell'ingiunzione, l'ente gestore trasmetterà all'ente competente la pratica per l'iscrizione a ruolo ovvero a società di recupero crediti.

La sanzione amministrativa si applica indipendentemente dalle sanzioni penali, qualora il fatto costituisca reato, nonché dal risarcimento del danno subito dall'azienda. L'ente gestore si riserva inoltre di denunciare all'autorità giudiziaria le irregolarità che rivestono carattere di frode.

Trasporto di bambini

Il passeggero munito di biglietto o abbonamento, ha facoltà di far viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro, fatte salve le agevolazioni di maggior favore applicate in virtù della normativa vigente.

Passeggini per bambini

Sui veicoli predisposti, sui quali è riportato apposito pittogramma, il passeggero può portare con sé, gratuitamente, un passeggino aperto per bambino. In tal caso il passeggino dovrà essere fatto salire a bordo dalla porta centrale ed essere posizionato nello spazio multifunzione che si trova di fronte alla porta centrale. Il bambino dovrà essere ancorato al passeggino tramite appositi sistemi di ritenuta e il passeggino stesso dovrà essere saldamente trattenuto dall'accompagnatore.

Trasporto di cose

Il passeggero può trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, purché di dimensioni non superiori, anche in un solo lato ai 50 cm. È consentito il trasporto al massimo di due colli a mano per passeggero.

Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti ingombranti, sudici, o pericolosi. Eccezioni:

- passeggini per bambini: sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché richiusi;
- strumenti musicali: è concesso il trasporto gratuito di un solo strumento musicale portatile, anche se in un lato supera i 50 cm;
- sci: è concesso il trasporto di un solo paio di sci per passeggero;
- fucili da caccia: è concesso il trasporto di un fucile da caccia, purché scarico e contenuto nell'apposito fodero.

Trasporto di animali

Con un ulteriore titolo di viaggio, il passeggero può portare con sé un animale domestico di piccola taglia, purché munito di museruola a paniere e venga tenuto in braccio in modo da non recare molestia agli altri passeggeri. Il gestore non risponde di eventuali danni a persone o cose provocati dall'animale. I cani da caccia possono essere trasportati solamente nelle prime ore del mattino (fino alle ore 7.00) e dopo le ore 20.00 purché muniti di museruola a paniere se ritenuti mordaci. I cani-guida per ciechi, sono ammessi a viaggiare gratuitamente, senza alcuna limitazione.

Videosorveglianza

Sui veicoli predisposti, per ragioni di sicurezza collettiva e di tutela del patrimonio aziendale, è installato un sistema di videosorveglianza con telecamere a circuito chiuso. Le immagini riprese sono trattate e conservate in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy.

La visione delle registrazioni è consentita esclusivamente alle Autorità di Polizia e/o Giudiziaria che ne facciano richiesta ai sensi di legge.

Osservazioni e reclami

Coloro che intendono fare osservazioni ovvero sporgere reclami circa il servizio di trasporto pubblico sono pregati di rivolgersi direttamente all'ente gestore:

Brescia Trasporti Spa - Via S.Donino 30 - 25128 Brescia

Brescia Trasporti Spa - Via Faustinella 29 - 25015 Desenzano del Garda (BS) - Aperto dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 14.00

e-mail: customer-care@bresciamobilita.it - telefono 030 3061200