

SOCIETA': Brescia Mobilità S.p.A.

**SPECIFICHE TECNICHE PER
ORDINE MANUTENZIONE SISTEMA COUNTING PEOPLE**

REV	EMISSIONE/DESCRIZIONE DELLA REVISIONE	REDATTO	CONTROLLATO	VISTO	DATA
0	EMISSIONE	Alberto Ragni			11/2016

Documento di proprietà del gruppo Brescia Mobilità S.p.A.
Vietati la riproduzione o l'uso per scopi diversi da quelli previsti

1. Oggetto

Le presenti specifiche sono riferite al servizio di assistenza, di manutenzione a chiamata e di fornitura e riparazione della componentistica per il sistema Counting People, prodotto dalla ditta Microlog S.r.l. ed installato presso le stazione della metropolitana di Brescia. Il servizio avrà validità per tre anni a valere dalla data di assegnazione dell'incarico.

2. Caratteristiche del servizio di manutenzione

Il presente servizio di manutenzione è finalizzato al mantenimento in efficienza degli impianti e prevede:

- Assistenza telefonica;
- Teleassistenza;
- Aggiornamento del software secondo i rilasci di nuove release dello stesso;
- Manutenzione del software di elaborazione ed aggregazione dati;
- Manutenzione del software di interfaccia utente (web based);
- Fornitura in conto deposito di un kit di materiale di pronto intervento costituito da un concentratore, un display LCD e una telecamera stereoscopica;
- Assistenza on site con intervento con ripristino entro le 16 ore lavorative dalla segnalazione del Committente per i guasti che coinvolgono i componenti di cui al punto sopra (conto deposito), altrimenti con ripristino entro le 48 ore solari dalla data della segnalazione;
- Assistenza remota al ns. personale per interventi manutentivi eseguiti direttamente dalla Committente;
- Riparazione o sostituzione di tutte i componenti dell'impianto, indicati al sottostante punto 3, risultanti guasti durante tutto il periodo di durata del contratto, (sono esclusi i guasti dovuti ad uso improprio del sistema, ad atti vandalici o per interruzioni improvvise dell'energia elettrica);
- Possibilità di intervento durante le ore notturne al di fuori dell'orario di servizio della metropolitana;
- Visita annuale con controllo e verifica di funzionamento di ogni portale costituente il sistema di Counting People;
- Implementazione di un servizio di mail warning per i seguenti allarmi:
 - Allarmi di sistema: assenza comunicazione per un determinato tempo (parametrizzabile) dei sensori (validatrici Xerox), assenza di comunicazione per un determinato tempo (parametrizzabile) per l'accentratore del portale, stato offline della connessione per l'accentratore, stato offline del server;
 - Allarmi logici: differenze tra ingressi e validazioni sopra una certa soglia (impostabile), differenze oltre una certa soglia (impostabile) dei dati rilevati con quelli storici (in termini di medie per lo stesso periodo di confronto), congruenza e consistenza dei dati rilevati in real time;

La valorizzazione delle prestazioni sarà effettuata in relazione al prezzo del canone per tutte le annualità costituenti il periodo di durata del contratto, il quale deve essere onnicomprensivo di tutte le prestazioni sopra indicate.

Si specifica che il raggiungimento dell'importo previsto per tale servizio non è vincolante per la società scrivente, in quanto ogni prestazione o fornitura effettuata sarà oggetto di contabilizzazione consuntiva in relazione alle effettive risorse impiegate.

3. Tipologia degli apparati soggetti alla manutenzione

Si riportano di seguito tutti i modelli e le quantità dei componenti costituenti i portali di conteggio transiti utenti presenti presso tutte le stazioni della metropolitana di Brescia che saranno oggetto del servizio di manutenzione di cui al paragrafo 2.

Q.tà	Apparato
81	Telecamere conta persone stereo Brickstream 2300M-BC
74	Lampade LED 12V 5W
31	Display LCD 28" 16:3 Litemax SSF SSH2825 V3
31	Switch POE Intellinet 8 porte
31	Centralina BeagleBoard BB-BBLK completa di scheda I/O
31	Alimentatore switching 12V 50VA
31	Sezionatore termico completo di cablaggio
31	Access point

4. Valorizzazione canone di servizio assistenza e manutenzione

Ai fini della comparazione delle offerte, si richiede all'offerente la valorizzazione di un canone annuale onnicomprensivo di tutte le attività indicate al paragrafo 2.

Canone di servizio annuale	Euro
	X 3 anni
Canone complessivo per la durata contratto	Euro

Si precisa che sono esclusi dal servizio di riparazione o sostituzione i componenti guasti a causa di atti vandalici o uso improprio del sistema o ancora per interruzioni improvvise dell'energia elettrica, per i quali si richiede la quantificazione del seguente listino, riportante il prezzo unitario contrattuale per l'attività di fornitura e sostituzione in opera di ogni componente (quindi comprensivo della fornitura, del trasporto, della manodopera notturna, dell'asportazione dell'apparato guasto ed installazione del nuovo).

Prestazione per sostituzione	Importo
Sostituzione di una Telecamera conta persone stereo Brickstream 2300M-BC	Euro
Sostituzione di una lampada LED 12V 5W	Euro
Sostituzione di un display LCD 28" 16:3 Litemax SSF SSH2825 V3	Euro
Sostituzione di una centralina BeagleBoard BB-BBLK completa di scheda I/O	Euro
TOTALE	Euro

Si precisa che gli importi sopra indicati non costituiscono impegno di acquisto da parte della Committenza, la quale provvederà ad acquistare il materiale necessario secondo l'effettivo fabbisogno, qualora i guasti fossero relativi ad atti vandalici, ad uso improprio del sistema o ad interruzioni improvvise dell'energia elettrica.

Il Committente riserverà pertanto con il presente ordine, oltre al canone annuale omnicomprendente per tutte le attività indicate al paragrafo 2, anche un importo specifico alle sole suddette attività, il quale è da considerare quale somma massima a disposizione per l'esecuzione delle attività indicate nel listino, ai prezzi unitari scaturiti dalla procedura e in quantità a discrezione del Committente.

I prezzi unitari dovranno rimanere fissi ed invariati per l'intera durata del Contratto di fornitura a seguito di aggiudicazione al miglior offerente.

Ai fini dell'aggiudicazione al miglior offerente, si indica di seguito il peso di ogni prestazione con la quale verrà calcolata, mediante media ponderata, l'offerta economica risultante migliore.

Prestazione	Peso % della prestazione	Importo
Canone triennale	75%	
Totale sostituzioni	25%	
	100%	

La relativa formula di calcolo sarà la seguente:

$$It = \frac{I1 * P1 + I2 * P2}{P1 + P2}$$

Dove:

I1, I2: importo applicato per ogni tipologia di prestazione (canone di servizio triennale e totale per sostituzioni apparati).

P1, P2: peso % di ogni singola prestazione che la Stazione Appaltante riserva in termini di disponibilità economica stanziata per i servizi di cui ai paragrafi precedenti

It: indice di valutazione miglior offerente; il servizio verrà aggiudicato all'offerente che risulterà avere il minor indice di valutazione.

Deve essere quotato inoltre un corso di formazione per il ns. personale tecnico finalizzato al trasferimento di tutti gli aspetti tecnici e le competenze necessarie alla gestione del sistema e alla sostituzione in autonomia delle parti difettose (che avverranno sempre in accordo con l'appaltatore) che riguardano le principali componenti elettroniche costituenti i portali, ovvero le centraline, i display e le telecamere (vedi paragrafo 3 per maggiori dettagli sui modelli).

Il suddetto corso dovrà essere tenuto presso gli uffici e le stazioni della metropolitana del Committente. A Carico dell'Appaltatore è la preparazione e consegna del materiale tecnico ed informatico di supporto propedeutico alla formazione, riportante tutte le procedure di corretta esecuzione dell'attività manutentiva.

Il servizio è di durata triennale.

5. Tempi di intervento

I tempi devono essere:

Teleassistenza	<= 1h lavorativa dalla segnalazione
Intervento on-site (anche in orari notturni)	<= 16 h lavorative dalla segnalazione (per guasti alla componentistica di cui quella consegnata in conto deposito
	<= 48 h solari per tutti gli altri guasti hardware

6. Requisiti tecnici dell'appaltatore

L'appaltatore, al fine di dimostrare il possesso della competenza tecnica e commerciale specifica atta a garantire il Committente circa la buona esecuzione delle prestazioni richieste, deve produrre:

- a. una dichiarazione del produttore del sistema di:
 - essere in grado di fornire i componenti e
 - di aver acquisito le competenze per eseguire le prestazioni richiesti ed indicati nelle specifiche tecniche,

oppure in alternativa,

- b. contratti di appalto e dichiarazioni del committente dimostranti di aver correttamente eseguito nell'ultimo triennio servizio analogo sistemi del medesimo modello e produttore.

7. Garanzia

Per i componenti riparati il Fornitore dovrà garantire un periodo di sei mesi durante il quale prevederà a riparare il pezzo in caso di comprovata difettosità/inefficienza della riparazione.

Per i componenti nuovi il Fornitore dovrà garantire un periodo di un anno durante il quale provvederà a riparare o sostituire il pezzo fornito in caso di comprovato guasto o inefficienza dello stesso per cause non dipendenti dal Committente, da atto vandalico o da uso improprio.

8. Fatturazione

Fatturazione trimestrale per quanto concerne il canone di manutenzione comprensivo di tutte le attività del par 2.

Ogni intervento di manutenzione straordinaria per quanto concerne i guasti imputabili ad atti vandalici od uso improprio del sistema darà luogo alla relativa contabilizzazione ed alla conseguente fatturazione, con pagamento 60 gg fine mese data fattura.

9. Indirizzo di consegna

L'indirizzo di consegna del materiale è il seguente:

Brescia Mobilità S.p.A.

Via Massimo D'azeglio, 4/a

25128 Brescia

10. Altre condizioni contrattuali

Per le altre condizioni contrattuali e dove non diversamente indicato nel presente documento (Penali; Presa in carico, Collaudo / Verifica di regolare esecuzione; Oneri, Obblighi e responsabilità contrattuali dell'Appaltatore; etc...) valgono le "Condizioni generali di approvvigionamento di beni e servizi del Gruppo Brescia Mobilità S.p.A. e delle società del Gruppo" pubblicate sul sito www.bresciamobilita.it. che costituiscono il Documento di riferimento per tutti i Contratti di Approvvigionamento di beni e Servizi stipulati da Brescia Mobilità SpA e dalle Società controllate del Gruppo.