

POLITICA AZIENDALE METRO BRESCIA

La Società Metro Brescia Srl è stata costituita il 26 ottobre 2011 dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle società Ansaldo STS SpA, Astaldi SpA, Ansaldo Breda SpA.

Dal 10 gennaio 2013 nella compagine societaria di Metro Brescia è entrata Brescia Mobilità SpA come socio di maggioranza, **avviando dal 01.03.2013**, l'esercizio commerciale.

Metro Brescia effettua il servizio di trasporto pubblico con la metropolitana, secondo i programmi ed i livelli di servizio approvati dall'Amministrazione Comunale. Metro Brescia esegue le proprie attività nel rispetto del contratto di servizio sottoscritto tra quest'ultima e Brescia Infrastrutture (società proprietaria dell'infrastruttura) e Brescia Mobilità (Gestore del servizio). L'Amministrazione Comunale affida la gestione del servizio TPL a Brescia Mobilità che si avvale di Metro Brescia, società del Gruppo, per la conduzione tecnica.

Metro Brescia, in qualità di Conduttore dell'impianto, si occupa della Conduzione Tecnica e della Manutenzione del Servizio di trasporto pubblico erogato con la metropolitana leggera automatica senza conducente.

In un contesto in cui la mobilità integrata e sostenibile rappresenta il punto di partenza per il trasporto urbano, Metro Brescia, quale conduttore del trasporto pubblico su ferro, rappresenta un punto di riferimento per diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici sul territorio.

La decisione del vertice di Metro Brescia di dotarsi di un sistema di gestione per la qualità certificato rappresenta un fattore determinante e significativo in quest'ottica ed evidenzia la volontà di perseguire obiettivi definiti, ponendo in primo piano l'attenzione verso le parti interessate.

Il presente documento, definito nel rispetto delle normative di legge e delle esigenze delle parti interessate, coerente con le Politiche di Gruppo e con la Carta della Mobilità, rappresenta l'impegno che Metro Brescia assume nei confronti del proprio committente Brescia Mobilità ed, in generale, con il Comune di Brescia.

La Politica per la Qualità rappresenta lo strumento di miglioramento di un sistema di Gestione il cui obiettivo primario è l'eccellenza nel rapporto con l'utenza, valutato attraverso il monitoraggio delle prestazioni e dei reclami pervenuti e l'analisi degli indicatori rappresentativi del servizio offerto, in particolare: la regolarità del servizio, il comfort, l'accessibilità e l'informazione.

La motivazione, la valorizzazione professionale e lo sviluppo di competenze delle risorse umane impiegate costituisce un potenziale che l'Azienda intende sfruttare per incrementare ripercussioni positive nei confronti dell'utenza.

Il controllo sistematico dei processi operativi e le relative registrazioni costituiscono un importante requisito per ottenere un servizio efficiente ed in grado di soddisfare le esigenze degli utenti. Non in ultimo, la collaborazione con i fornitori e i subappaltatori ed il controllo dei processi di approvvigionamento, la chiarezza organizzativa, la trasparenza nella comunicazione garantiscono risultati coerenti con le aspettative.

Inoltre Metro Brescia intende porsi per il miglioramento della qualità percepita dall'utenza:

- L'individuazione dei requisiti per l'organizzazione, delineati dall'analisi dei bisogni delle parti interessate e dalle richieste delle normative di legge; la loro conoscenza e comprensione, la traduzione degli stessi in attività documentate e la comunicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.
- La collaborazione e la comunicazione attiva con gli enti e le autorità esterne correlate all'erogazione del servizio.
- L'analisi delle cause dei disservizi quale punto di partenza per il miglioramento e momento di confronto con le risorse interessate.
- Il coinvolgimento del personale sia nella revisione dei processi che nel raggiungimento degli obiettivi quale scopo comune per il perseguimento del miglioramento.

- *****

Gli obiettivi concreti che Metro Brescia intende assumere, coerentemente e secondo gli incarichi che dovranno essere affidati alla società dall'Amministrazione Comunale, sono formalizzati annualmente sul Verbale di Riesame della Direzione.

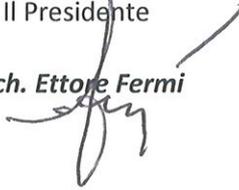
L'avanzamento di tali obiettivi viene monitorato periodicamente dal Comitato Direzionale interno, congiuntamente al monitoraggio degli indicatori numerici delle prestazioni del sistema di gestione implementato e certificato.

Metro Brescia si impegna ad attuare, mantenere aggiornata e rendere pubblicamente disponibile la presente politica, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione e provvedendo ai riesami periodici del Sistema di Gestione Qualità per verificare le effettive prestazioni ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Data **20/01/2016**

Il Presidente

Arch. Ettore Fermi



Il Direttore Generale

Ing. Marco Medeghini



Il presente documento è consegnato a tutti i dipendenti in fase di assunzione e viene data diffusione delle revisioni attraverso comunicazione interna. E' inoltre disponibile al pubblico attraverso il sito internet.