



## POLITICA AZIENDALE BRESCIA TRASPORTI

Brescia Trasporti S.p.A. diventa operativa il 29 giugno 2001, a seguito di scorporo dell'attività relativa al trasporto pubblico da ASM Brescia S.p.A., a sua volta nata il 1° luglio 1998 dalla trasformazione dell'Azienda Servizi Municipalizzati del Comune di Brescia, costituita nel 1908 per la gestione dei trasporti urbani.

Dal 28 dicembre 2001, Brescia Trasporti entra a far parte del Gruppo Brescia Mobilità, avente per oggetto la gestione dei processi di mobilità e della sosta per conto del Comune di Brescia.

A seguito di aggiudicazione, nel mese di dicembre 2003, della gara indetta dal Comune di Brescia per la gestione del trasporto pubblico locale, Brescia Trasporti gestisce, dal mese di luglio 2004, tale servizio in Brescia e in 14 comuni contermini.

Da aprile 2012, a seguito di aggiudicazione di gara, gestisce il servizio di trasporto pubblico locale e scolastico presso il comune di Desenzano d/G.

**Obiettivo prioritario** di Brescia Trasporti è la **soddisfazione del Cliente** – inteso sia come affidatario del servizio (Comune) sia come utilizzatore finale (cittadino residente nelle aree servite dal trasporto pubblico) - con particolare attenzione al rispetto della **normativa ambientale** e della normativa inerente la **tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori**.

I sistemi di gestione della Qualità, dell' Ambiente e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sono gli strumenti che l'azienda ha implementato e certificato per raggiungere questi obiettivi, insieme al presente documento che si prefigge di riassumerli ed esplicitarli:

Erogare il servizio di trasporto pubblico nel rispetto degli impegni assunti con il committente Comune di Brescia e verificando periodicamente la soddisfazione del Cliente finale , attraverso periodiche indagini commissionate a ditte esterne specializzate

Migliorare l'accessibilità del servizio di trasporto pubblico ad utenti diversamente abili o che richiedono particolari attenzioni e migliorare il comfort del viaggio, attivando le più opportune scelte tecnologiche in merito.

Partecipare a gare – anche in associazione temporanea con altre imprese – per la gestione del trasporto pubblico in altre aree del territorio nazionale, incrementando le competenze interne, riducendo i costi fissi e creando ricchezza sul territorio

Mantenere e sviluppare le altre attività aziendali relative ai servizi atipici (riservati e speciali, ...) e ai servizi di officina interna (revisione autoveicoli e motoveicoli, bollino blu)

Motivare e sviluppare le risorse umane impiegate, consapevole del potenziale di cui dispone, attivando una specifica proposta formativa e di supporto psicosociale che tiene conto anche di un approccio "stress free"

Soddisfare i requisiti dei Sistemi di gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, con particolare riferimento a:

- Monitorare gli aggiornamenti legislativi e adeguarsi a quelli applicabili, garantendo la piena conformità alla normativa cogente.
- Migliorare in modo continuo le prestazioni aziendali, attraverso il monitoraggio periodico di oggettivi indicatori di sistema e l'individuazione di obiettivi appropriati alla natura e alle dimensioni dell'azienda.



- Prevenire l'inquinamento, con particolare attenzione a ridurre le emissioni in atmosfera, a garantire il controllo sulle risorse ed il corretto smaltimento dei rifiuti, nonché a ricercare le migliori tecnologie disponibili e praticabili a tal scopo.
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione delle probabilità di infortunio e dello sviluppo di malattie professionali.
- Garantire l'efficacia degli interventi interni ed esterni in caso di emergenza presso gli insediamenti aziendali e in linea.
- Dare massima diffusione al presente documento e coinvolgere lavoratori e fornitori nel processo di miglioramento aziendale, innescando un potenziale circolo virtuoso
- Riesaminare almeno una volta all'anno la presente Politica, allo scopo di confermare i contenuti rispetto all'evoluzione aziendale e di mercato.

\*\*\*\*\*

Gli obiettivi concreti che Brescia Trasporti intende assumere, coerentemente e secondo gli incarichi che dovranno essere affidati alla società dall'Amministrazione Comunale, sono formalizzati annualmente sul Verbale di Riesame della Direzione.

L'avanzamento di tali obiettivi viene monitorato periodicamente dal Comitato Direzionale interno, congiuntamente al monitoraggio degli indicatori numerici delle prestazioni del sistema di gestione implementato e certificato.

Brescia Trasporti si impegna ad attuare, mantenere aggiornata e rendere pubblicamente disponibile la presente politica, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione e provvedendo ai riesami periodici del Sistema di Gestione Qualità per verificare le effettive prestazioni ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

\*\*\*\*\*

Data **20/01/2016**

Rappresentante della Direzione

*Ing. Claudio Garatti*

Direttore Generale

*Ing. Marco Medeghini*

Il presente documento è consegnato a tutti i dipendenti in fase di assunzione e viene data diffusione delle revisioni attraverso comunicazione interna. E' inoltre disponibile al pubblico attraverso il sito internet.